

Checkliste: Auswahl und Beurteilung von einem Altenheim /einer Pflegeeinrichtung

	Ja	Nein	Notizen
--	----	------	---------

Lage der Einrichtung

im Stadtzentrum			
in Stadtrandlage			
ländlich			
ruhig und sicher			
Einkaufsmöglichkeiten, Geldinstitute, Cafés u.ä. in der Nähe			
gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel			
eigener Park oder Grünflächen in der Nähe			
Krankenhaus in der Nähe			

Ausstattung der Einrichtung

Wirkt die Einrichtung gepflegt?			
Gab es in letzter Zeit Moderierungs-/ Renovierungsmaßnahmen?			
Ist ein Aufzug vorhanden?			
Gibt es Aufenthaltsräume, Hobbyzimmer, Fernsehzimmer usw.?			
Gibt es einen Speisesaal?			
Gibt es eine Teeküche, einen Kiosk und/oder eine Cafeteria?			
Gibt es einen Andachtsraum?			
Gibt es Therapieräume und sind diese gut erreichbar?			

Ausstattung der Zimmer

Wirken die Zimmer freundlich und hell?			
Wirken die Zimmer wohnlich (oder eher steril wie im Krankenhaus)?			
Gibt es Einzelzimmer?			
Sind die Zimmer ausreichend groß und behindertengerecht?			
Verfügen die Zimmer über ein eigenes Bad?			
Können persönliche Dinge mitgebracht werden?			
Gibt es einen Telefon- und Fernsehanschluss im Zimmer?			
Sind Rufanlage und Leselampe am Bett vorhanden?			

Ist eine Verlegung in den Pflegebereich im Bedarfsfall sichergestellt?			
Erhalten die Senioren einen eigenen Zimmer- und Haustürschlüssel?			
Werden die Zimmer regelmäßig gereinigt?			

Pflegekonzept

Gibt es ein nachvollziehbares Pflegekonzept?			
Gibt es ausreichend therapeutische Angebote?			
Gibt es kulturelle Angebote (z.B. Konzerte, Gottesdienste)?			
Werden Angehörige in das Pflegekonzept einbezogen?			
Werden die Pflegekräfte durch z.B. externe Dienstleister oder ehrenamtliche Helfer unterstützt?			
Werden die Mahlzeiten zu normalen Zeiten serviert?			
Besteht die Möglichkeit zu Diät-, Schon- oder anderer Spezialkost?			
Ist die ärztliche Versorgung sichergestellt?			
Kann die Behandlung auch vom Hausarzt weitergeführt werden?			
Herrscht ein respektvoller und freundlicher Umgangston?			
Wird die Privatsphäre respektiert (z.B. durch Anklopfen vor dem Betreten des Zimmers)?			

Heimvertrag und Kosten

Ist der Heimvertrag verständlich?			
Sind alle Kosten (reguläre Kosten, Zusatzkosten und evt. Sonderkosten) aufgeführt und erklärt?			
Besteht ein Versorgungsvertrag mit der Pflegekasse?			
Werden nicht verbrauchte Aufwendungen erstattet?			
Gibt es besondere Aufnahmebedingungen / Einschränkungen in bestimmten Fällen?			

Pflegepersonal

Sind die personellen Bedingungen qualitativ und quantitativ angemessen?			
Stimmt das Verhältnis zwischen ausgebildeten Kräften, Fachkräften und Hilfskräften?			
Sind die Schichten mit ausreichend Personal besetzt (auch nachts und an Wochenenden)?			
Wird das Personal regelmäßig geschult und weitergebildet?			
Wirkt das Personal freundlich (nicht überlastet, genervt oder gestresst)?			

Abschließende Auswertung

Eindruck	Positiv	eher positiv	neutral	eher negativ	negativ
Lage der Einrichtung					
Ausstattung der Einrichtung					
Zimmer					
Konzept und Leitbilder					
Personal					
Größe der Einrichtung					
Anzahl der Bewohner					
Bewohner (gepflegt, zufrieden, sauber, aufmerksam usw.)?					
Ruf der Einrichtung					
Gesamteindruck					